



À tes Côtés
GRANDIR
SOURIRE
AGIR...
ENSEMBLE!

RAPPORT D'ACTIVITÉ
2024



ALLEZ-Y
ET RENTREZ EN BUS.
C'EST GRATUIT!
BUS

Retrouvez-nous sur
atescotes.fr



atescotesdk

À Tes Côtés

Rapport moral du Président



2024... Une année placée sous le signe de l'engagement, du respect et de l'inclusion chez À Tes Côtés, en écho aux valeurs des Jeux Olympiques !

Dans nos maisons de quartier comme dans nos structures d'accueil du jeune enfant, ces trois valeurs ont guidé chacune de nos actions tout au long de l'année.

L'engagement, c'est d'abord l'innovation, qu'elle soit sociale ou numérique. Le lancement du Fab Lab, véritable laboratoire de création mobile, a permis de placer le numérique au cœur du quotidien des habitants, bien au-delà des simples démarches administratives. C'est aussi l'implication de notre jeunesse, avec le projet « Gouverne ton association » qui a accompagné des jeunes motivés jusqu'à la création de leurs propres structures. Nos maisons de quartier ont rayonné, notamment avec l'ouverture de l'Alliance, bâtiment emblématique de la transition, qui accueille désormais la maison de quartier du Banc Vert.

Le respect, c'est reconnaître et valoriser chaque personne dans sa singularité. En 2024, cela s'est traduit par des actions concrètes : un partenariat solidaire avec l'Armée du Salut au Pont Loby, le lancement du petit marché des engagées à Pasteur/Alliance, ou encore le projet « Y'en a dans le caleçon » à Soubise, pour sensibiliser à la prévention des cancers masculins. Nos maisons de quartier ont su conjuguer respect et solidarité tout au long de l'année.

L'inclusion, enfin, a pris une dimension nouvelle avec les premiers effets d'une gouvernance associative plus ouverte. Plus de 1 000 personnes accueillies chaque semaine témoignent de notre volonté d'un accueil inconditionnel. Dans le secteur de la petite enfance, la crèche du Jeu de Mail a obtenu le label AVIP (à vocation d'insertion professionnelle), une première en Flandre, permettant à des familles éloignées de l'emploi de bénéficier d'un mode de garde adapté dans leur parcours d'insertion. Une avancée rendue possible grâce à nos partenaires : Ville de Dunkerque, CAF et France Travail.

2024, c'est aussi une année d'événements marquants ! La première Color Run, organisée par le secteur jeunesse de Petite-Synthe, a rassemblé plus de 200 participants. Le festival Mômes Z'Merveilles a, quant à lui, embarqué petits et grands dans un « voyage autour du monde » au Château Coquelle. Et bien sûr, les Jeux Olympiques de Paris 2024 ont été un fil rouge festif et fédérateur, avec des jeunes présents à la cérémonie d'ouverture ou à des épreuves.

Nos services ressources ont également joué un rôle clé, en amorçant une importante dématérialisation de nos pratiques. Résultat : des inscriptions plus fluides, des outils internes optimisés (RH, finances, maintenance...), et un dialogue social de qualité pour accompagner ces évolutions.

Une année riche, portée par des équipes engagées et des partenaires fidèles, que je tiens à remercier chaleureusement.

Et maintenant, cap sur **2025**, une année prometteuse avec la formalisation de nos orientations stratégiques et le renouvellement des projets des maisons de quartier avec la CAF. Vivement la suite !

Jean Pierre TRIQUET
Président d'À Tes Côtés



VIE DE QUARTIER

En 2024, les 12 Maisons de Quartier "À Tes Côtés" et la Maison de Village ont renforcé leur rôle essentiel de lieux de proximité au service des habitants de Dunkerque. Elles ont accompagné plus **7 800 personnes dans les quartiers**, avec une attention particulière portée à celles confrontées à des difficultés économiques, sociales ou éducatives et/ou à l'isolement.

294 729 heures d'accueil de loisirs (3-17 ans) cumulées tout au long de l'année (mercredis, vacances scolaires, été).

En 2024, **453 bénévoles** ont contribué à faire vivre les quartiers à travers leur engagement. **137 habitants** ont participé aux instances participatives, renforçant la co-construction des projets et l'expression citoyenne. Au total, **327 temps de rencontre** ont permis d'échanger, de dialoguer et de bâtir ensemble des actions au service du territoire.

2 684 jeunes rencontrés en Quartier Jeunes (hors les murs, collèges, espaces publics,...)

2 891 familles accompagnées dans le cadre des actions de soutien à la parentalité.

1 180 ateliers ou animations numérique (parcours numérique, A Tes questions, découverte ou loisirs ...) cumulant 5 500 participants.

1 825 accompagnements (démarches, accès aux droits) par les **Conseillers Numérique France Service**

120 événements festifs et conviviaux organisés à l'initiative des habitants, rassemblant plus de **16 000 participants auxquels s'ajoutent 86 temps forts co-construits** avec des associations et des partenaires locaux (Gigapuces, Tous acteurs pour Dunkerque...).



À travers ces actions et événements, les Maisons de Quartier ont touché un public **large et intergénérationnel** : familles, enfants, jeunes, adultes et seniors. Elles ont également su aller à la rencontre des **habitants dits "invisibles"**, souvent éloignés des dispositifs traditionnels, grâce à des **actions de proximité hors les murs** : porte-à-porte, communication aux abords des écoles, animations dans l'espace public...

175 associations accueillies dans les Maisons de Quartier, ainsi que **146 permanences sociales** et médico-sociales (CCAS, CAF, PMI, associations locales).

En 2024, l'association a estimé la fréquentation des Maisons de quartier. Durant quatre périodes, chaque Maison de quartier a comptabilisé le nombre de personnes ayant franchi la porte de la structure pour un accueil, une activité, un service, etc....

+ de 6 800
PERSONNES AYANT FRÉQUENTÉ NOS MAISONS DE QUARTIER
SUR UNE SEMAINE TYPE

Lors de ces semaines tests, les Maisons de quartier ont accueilli entre **3 692 et 6 848 personnes par semaine** :

- > Entre **806 et 1 230 personnes par semaine** pour l'accueil inconditionnel (orientation, écoute, services, aide aux démarches, etc.).
- > Entre **2 886 et 5 850 personnes par semaine** pour des activités organisées par les Maisons de quartier ou d'autres associations.

ASSEMBLÉES DES HABITANTS : un nouveau souffle pour la gouvernance des Maisons de Quartier

En 2024, de nouveaux statuts ont été mis en place afin de **simplifier la gouvernance** et **encourager la participation des habitants** à la vie de l'association. Le changement majeur a été la **transformation du Conseil de Maison en Assemblée des Habitants**. Cette nouvelle instance est conçue comme un espace plus ouvert, où les habitants peuvent **débattre des enjeux du quartier, construire ensemble les réponses apportées par la Maison de Quartier, et valoriser les initiatives locales portées par les habitants et les associations.**

Chaque Maison de Quartier dispose désormais d'un **bureau**, chargé de préparer les instances, de garantir la mise en œuvre du projet social et associatif, et d'assurer le suivi des **engagements partenariaux**. Une **place spécifique est également réservée aux jeunes**, afin de favoriser leur implication et de prendre en compte leurs idées, leur dynamisme et leur regard neuf — des atouts précieux pour l'avenir.



Pour accompagner ce changement, une **campagne spécifique** a été menée afin d'inciter les habitants, les associations et les jeunes à s'impliquer dans les bureaux des Maisons de Quartier et à renouveler les mandats de présidence. La mise en place des nouveaux statuts a nécessité un **travail d'accompagnement important** : actions de communication, rencontres avec les habitants, et explications sur le fonctionnement des nouvelles instances. L'objectif était de **renforcer la confiance** et d'encourager chacun à **prendre pleinement part à la vie de son quartier.**

Le **22 mars 2024**, chaque Maison de Quartier a organisé sa **première Assemblée des Habitants**. À cette occasion, les habitants ont pu voter pour élire les **présidents** et **vice-présidents** des Maisons de Quartier, et découvrir la composition des représentants **jeunes** et **associatifs**.

Ce renouvellement a permis à **48 habitants** de candidater à des fonctions de présidence ou de vice-présidence, dont **29 personnes** qui n'avaient jamais exercé de mandat au sein de l'association À Tes Côtés. Au terme des élections, **13 présidents** et **23 vice-présidents** ont été élus, soit un **taux de renouvellement de 55 %**.

Cette réussite est avant tout **collective** : bénévoles, habitants, équipes, partenaires et élus **contribuent au succès** de ces Assemblées des Habitants. Le défi à venir est de **poursuivre cette dynamique**, de **renforcer la visibilité des Assemblées des Habitants** et de trouver des formats adaptés pour **encourager la participation** et favoriser la **co-construction** des projets.

POPLAB Le FabLab itinérant des Maisons de Quartier



Depuis l'été 2024, les équipes numériques ont mis en place un FabLab itinérant dénommé **PoPLAB**. Véritable laboratoire de création mobile, le PoPLAB s'installe tour à tour dans les différents quartiers, offrant aux habitants l'opportunité de découvrir et d'utiliser des technologies de pointe comme des **imprimantes 3D**, des **machines à badges**, des **presses à chaud**, ou encore des **outils de découpe**.

Ce FabLab itinérant propose des **initiations**, des **ateliers thématiques**, et accompagne des **projets collaboratifs** qui favorisent la **créativité**, l'**innovation**, et le **partage de savoirs**. Les habitants peuvent y concevoir et fabriquer des objets personnalisés tels que des **mugs**, des **textiles imprimés**, des **badges**, ou encore des **stickers**.

Un **réfèrent numérique** est présent sur chaque session pour guider les utilisateurs, répondre à leurs questions, et les accompagner dans leurs projets.

+ de 320
PERSONNES ACCUEILLIES ET ACCOMPAGNÉES
DANS LE CADRE DU POPLAB

Les retours sont enthousiastes :

Samira, 45 ans – « Je n'aurais jamais imaginé pouvoir créer mes propres stickers pour décorer la chambre de mes enfants. »

Yannick, 62 ans – « Ces ateliers m'ont permis de comprendre l'univers du numérique, et de me sentir moins dépassé. C'est une super initiative pour les quartiers ! »

Amina, 32 ans – « J'ai pu réaliser des tabliers personnalisés pour l'association de mon quartier. C'est vraiment un projet qui donne envie de s'impliquer ! »

À VOS JEUX, PRÊTS, PARTEZ !

Tout au long de l'année 2024, les Maisons de Quartier ont su mobiliser habitants, familles, enfants et jeunes autour des Jeux Olympiques. Ce fil rouge a permis d'insuffler les valeurs de l'olympisme – respect, excellence, amitié – au cœur des quartiers, à travers des activités variées, des projets ambitieux et des temps forts inoubliables.

Un fil rouge dans toutes les actions

Le thème des Jeux Olympiques a guidé de nombreuses activités dans les Maisons de Quartier : ateliers créatifs, découvertes sportives, sorties, temps forts festifs... En 2024, l'ensemble des accueils de loisirs a choisi pour thème « **À vos jeux, prêts, partez !** », et les crèches ont également intégré des animations spécifiques dans leurs temps forts. Ce travail de fond a permis de sensibiliser un large public, dès le plus jeune âge, aux sports et aux valeurs portées par les JO. Le 2 juillet 2024, l'arrivée de la Flamme Olympique à Dunkerque a marqué un temps fort majeur. Les Maisons de Quartier ont su mobiliser les habitants pour participer au parcours et vivre ensemble ce moment unique. Du 26 juillet au 11 août, le **Club 2024** installé place Jean Bart a été un lieu de vie et de fête pour tous. Les équipes d'À Tes Côtés ont proposé des animations numériques autour des JO, et organisé des sorties pour les adultes, les seniors et les familles sur ce village Olympique.

Les jeunes au cœur de l'événement

Grâce au programme « **Tous aux Jeux** » mis en place par l'Etat afin de permettre aux jeunes des Quartiers prioritaires de participer au JO, 56 jeunes ont eu la chance de vivre l'expérience unique des Jeux Olympiques à Paris : assister à des épreuves sportives, découvrir l'ambiance des stades, vivre la cérémonie d'ouverture... Un projet ambitieux, rendu possible grâce à l'implication des équipes et des partenaires.



Chaque Maison de Quartier a contribué à sa manière à cette dynamique comme le **L'Alliance Banc Vert** a proposé un programme innovant et inclusif, « **La Playdagogie du Sport** », alliant activités sportives, sensibilisation à l'écologie, découvertes des sports paralympiques, animations numériques et diffusion des épreuves sur grand écran.

Le **Pont Loby** a fédéré le quartier autour du projet « **Vivons et partageons ensemble les JO** » : création d'une mascotte par l'atelier couture, interventions dans les écoles, sorties sportives, et une expérience marquante pour 24 jeunes qui ont pu assister au quart de finale de handball à Lille. **Ensemble, nous continuerons à faire vivre l'esprit des Jeux bien au-delà de 2024.**

GOUVERNE TON ASSO !

Le projet "**Gouverne ton Asso**" vise à favoriser l'engagement des jeunes dans la gouvernance associative. Il s'inscrit dans la continuité du projet **Young Citizen**, qui a permis à un groupe de jeunes de développer leur pouvoir d'agir.



Le projet s'adresse à des jeunes de 15 à 25 ans issus des différents quartiers de Dunkerque. Au total, 30 jeunes ont été accompagnés de manière continue tout au long de l'année 2024. Ils ont été répartis sur plusieurs niveaux de formation, allant de l'initiation à la gouvernance associative jusqu'à la gestion de projets collectifs. Ce parcours leur a permis de développer des compétences pratiques à travers des jeux d'improvisation, des simulations de conseils municipaux, Assemblées des habitants, des stages d'éloquence et la réalisation de projets concrets.

En juin 2024, les jeunes ont organisé un premier événement qui a réuni 180 participants. Cet événement a marqué le début de la dynamique collective et a permis d'identifier les jeunes intéressés par l'engagement associatif. En septembre 2024, des temps d'échange ont été organisés pour ajuster le programme en fonction des retours des jeunes et des défis identifiés. Ce travail a permis d'accompagner les anciens **Young Citizen** dans leurs nouvelles responsabilités et d'intégrer 30 nouveaux jeunes au programme.



Ce projet contribue à la création d'un réseau de jeunes actifs, motivés et engagés.

VIE ASSOCIATIVE

+ de 140

ASSOCIATIONS ADHÉRENTES

DONT 111 ASSOCIATIONS FRÉQUENTANT NOS MAISONS DE QUARTIER

Au cours de l'année, nous avons réalisé un total de **131** accompagnements individuels, témoignant de notre engagement à soutenir les associations locales dont 77% ont lieu siége à Dunkerque. Plus de la moitié des associations accompagnées œuvrent dans les secteurs de la culture et des loisirs.

L'équipe accompagne la création du premier emploi associatif dans le cadre du dispositif CREAP (Création Emploi Associatif Pérenne), financé par la Région Hauts-de-France, avec un soutien apporté à 8 associations.

Nous avons renforcé notre proximité en assurant des permanences dans les Maisons de Quartier, où 60 rendez-vous ont été organisés, soit 45% des accompagnements réalisés, les autres ayant principalement eu lieu à la Bourse aux Associations ou par téléphone.



En 2024, 18 ateliers collectifs ont permis de former 85 bénévoles sur des thématiques adaptées aux besoins des associations (création, numérique, gouvernance, gestion, financement...), organisés en Maisons de Quartier, à la Bourse aux Associations et en visio-conférence.

En 2024, **À Tes Côtés** a réalisé 432 fiches de paie pour 8 associations.

L'année 2024 a vu naître le collectif **Bénévol'A Tes Côtés**. Il rassemble des Président.es de maison de quartier, des directions, le service communication. Piloté par l'équipe de la vie associative, le projet consiste à proposer différentes actions visant à valoriser et promouvoir l'engagement bénévole au sein de l'Association.

COUP D'OEIL DANS LE RETRO

FÊTE DE QUARTIER & INAUGURATION DE L'ALLIANCE

Maison de quartier L'Alliance



L'édition 2024 de la Grande Fête de Quartier Louis XIV –Banc-Vert a été bien plus qu'un temps festif : elle a marqué un tournant important pour notre Maison de quartier avec l'ouverture officielle des nouveaux locaux de L'Alliance. Ce moment a été l'occasion idéale pour proposer une série de visites guidées à destination des habitants et des partenaires, leur permettant de découvrir ce nouvel équipement multifonctionnel, mutualisé, pensé comme un véritable levier du dynamisme local. L'Alliance est aujourd'hui un lieu de rencontres, de services et de projets, au service de la vie du quartier, et nous sommes fiers d'en être acteurs.

Cette fête a permis de renforcer les liens sociaux, de rassembler les habitants autour de valeurs communes et de souligner notre engagement partagé pour une vie de quartier plus inclusive et participative.

Cette année, la manifestation a mis à l'honneur les valeurs olympiques et paralympiques : excellence, respect, inclusion –des principes que notre Maison de quartier défend au quotidien, en favorisant l'implication de toutes et tous, quels que soient l'âge, l'origine ou les capacités. La programmation a été riche et diversifiée : activités sportives, créatives, intergénérationnelles... autant d'occasions pour petits et grands de partager un moment convivial, de découvrir les acteurs locaux et de célébrer le vivre-ensemble.

LE BRUNCH DU CARNAVAL

Maison de village Mardyck

Chaque année, le carnaval est une institution dans le Dunkerquois. Mardyck ne fait pas exception et organise sa bande. Le matin de la bande nous proposons un brunch aux habitants et mettons à disposition du maquillage pour se grimer pour la journée.

PROJET PARENTS'ADO

Maison de quartier Pasteur

Ce projet a permis aux parents et adolescents de redonner vie à la façade de la Maison de quartier grâce au **street art**. Encadrés par Dean, graffeur expérimenté, ils ont choisi ensemble le motif du graffiti avant de le réaliser. En parallèle, des ateliers d'échanges sur l'adolescence ont été organisés pour les parents.

Après une première phase de discussions et de préparation, le nettoyage de la façade a été effectué avant la mise en couleur. Ce projet collaboratif s'est poursuivi durant les vacances, offrant aux familles l'occasion d'apprendre et de créer ensemble. Une belle aventure artistique et intergénérationnelle s'est ainsi achevée avec succès !



UN PARTENARIAT SOLIDAIRE

Maison de quartier Pont Lobry

Avec le soutien de **l'Armée du Salut**, un atelier cuisine a vu le jour et a réuni tout au long de l'année une vingtaine de participants. Laetitia, référente de l'Armée du Salut, souligne le succès de cette initiative, notamment grâce à l'absence de jugement et à l'atmosphère bienveillante qui offre aux participants : une véritable bouffée d'air en dehors de l'accueil de jour.

Ce partenariat s'est enrichi d'un temps fort en décembre 2024 : **un repas de réveillon solidaire** qui a rassemblé 108 participants, en collaboration avec l'AJB, la Petite Pierre, ATD Quart Monde et d'autres acteurs locaux. Enfin, cette dynamique s'est prolongée à travers la participation à des événements tels que la Journée mondiale du refus de la misère, la Fête des voisins et la Fête de quartier Alliance/Louis XIV, renforçant ainsi les liens entre les participants et leur environnement. « *Une personne récemment sortie de la rue a expliqué à quel point l'atelier cuisine qui est proposé mensuellement au Pont Poby a contribué, à son niveau, à son rétablissement et à la reprise en main de son projet de vie* » -Agent du CCAS Ville de Dunkerque-

LANCEMENT DU "PETIT MARCHÉ DES ENGAGÉES"

Maison de quartier L'Alliance & Pasteur

Le 11 octobre 2024 a marqué l'inauguration du mini marché solidaire de Petite-Synthe, fruit d'un travail collectif initié dès 2022 à travers les rencontres citoyennes animées par les Maisons de quartier de Pasteur et du Banc-Vert. Porté par le collectif « Pouvoir d'achat et accès aux droits », en partenariat avec la Ligue des Droits de l'Homme (LDH), ce projet vise à proposer des fruits et légumes locaux, de saison et accessibles à tous, grâce à une tarification solidaire à trois niveaux. Il répond à une préoccupation partagée par de nombreux habitants : pouvoir accéder à une alimentation de qualité dans un contexte de forte pression sur le pouvoir d'achat.

La Maison de quartier a pleinement joué son rôle en accompagnant la mise en place du projet, en assurant la communication de proximité, l'accueil des temps de travail du collectif, et en favorisant l'implication des habitants dès les premières étapes. Le marché intègre également un espace d'écoute et d'orientation sur les droits sociaux, animé par la LDH, pour lutter contre le non-recours et soutenir les habitants dans leurs démarches. Au-delà de la vente de produits alimentaires, ce marché s'inscrit dans une démarche participative, solidaire et écologique, avec des animations à venir : ateliers cuisine, visites de ferme, ciné-échanges...



LES 50 ANS DE LA MAISON DE QUARTIER

Maison de quartier Carré de la Vieille

Pour célébrer les 50 ans de la Maison de Quartier, les adhérents et bénévoles se sont mobilisés pendant plusieurs mois pour préparer cet événement festif. Après de nombreuses réunions et temps d'échange, le groupe a choisi de créer une journée spéciale sur le thème de la fête foraine. L'après-midi a été rythmée par de nombreuses animations installées sur le parvis de la Maison de Quartier : des structures gonflables, des manèges, des stands de gourmandises (barbe à papa, gaufres...), des jeux traditionnels flamands, des stands de kermesse, ainsi qu'une exposition retraçant l'histoire des 50 ans de la Maison de Quartier.



En soirée, une ambiance festive et élégante a pris place dans la salle des sports du Carré de la Vieille. La décoration soignée des tables et de la salle a créé une atmosphère chic et conviviale. Un DJ a assuré l'animation musicale, et un délicieux repas à base de couscous a été servi aux 150 invités. Pour clôturer la soirée, des mamans de la Maison de Quartier ont confectionné un gâteau d'anniversaire spécialement pour l'occasion. Cet anniversaire a été un véritable succès, grâce à l'engagement et à la participation active des bénévoles, des adhérents, de l'équipe de la Maison de Quartier et des habitants du quartier.

DRESS'JEUNESSE

Maison de quartier Jeu de Mail

Le projet Dress'Jeunesse a vu le jour en janvier 2024, à l'initiative de jeunes engagés dans une démarche collective de récupération et de redistribution de vêtements. Il a bénéficié du soutien des bénévoles du dressing solidaire de la Maison de Quartier du Jeu de Mail et de la mairie de Dunkerque Centre, via le dispositif FaCIL.

Inspirés par le modèle des friperies et du marché de la seconde main, ces jeunes ont mis en place un dressing solidaire destiné principalement aux jeunes, dans le but de lutter contre le gaspillage vestimentaire et de préserver l'environnement. Depuis sa création, le projet a permis de collecter plus de 1 500 vêtements et d'en redistribuer 800. Fort de cette dynamique, le collectif souhaite aujourd'hui structurer son action sous forme associative, afin de renforcer et élargir ses actions sur le territoire de Dunkerque.

Des quartiers à vivre Dunkerque-Centre

Dress' Jeunesse, un dressing solidaire pour les moins de 25 ans

Elles s'appellent Alya Feuer et Inès Ducrocq, la première a 18 ans et suit une formation, la seconde est âgée de 22 ans et est en recherche d'emploi. Leur point commun ? Avoir partagé quelques mois d'expérience commune au sein de la maison de quartier du Jeu de Mail : en tant qu'animatrices pour Alya, en service civique pour Inès, de leur collaboration est né le projet de dressing solidaire pour les moins de 25 ans : Dress' Jeunesse !

**Soutenu(e)s par la Ville et
ÀTtesCôtés**

Ancienne lycéenne d'Angoulême, Alya avait déjà réfléchi à un projet social et solidaire. « Et en revenant à la maison de quartier, j'ai constaté que les jeunes ne venaient pas trop au Dressing Solidaire développé depuis quelques années par des bénévoles au sein de la structure : j'ai décidé de créer un projet sur mesure pour les moins de 25 ans. Le Dress' Jeunesse est ainsi né en mars 2024. Depuis, quatre sessions ont été ouvertes au public, dont deux organisées en partenariat avec l'ALCO, sur le site mécano de l'université.



Alya et Inès sont soutenu(e)s dans leur projet par la Ville, via le dispositif FaCIL.

Aujourd'hui, Alya et Inès vont se constituer en association, aidées par la Mission d'accompagnement des associations d'ÀTtesCôtés. Leur objectif : pérenniser cette offre qui promeut le réemploi et donc la préservation des ressources, au tant que la solidarité et l'entraide : « Au-delà de la finalité de proposer des vêtements et accessoires gratuitement, les réunions de

préparation et la tenue des Dress' Jeunesse ont été l'occasion pour nous d'échanger et de partager entre jeunes : et ça, c'est déjà une satisfaction ! » Le projet d'Alya et Inès est soutenu par la Ville de Dunkerque via la commission FaCIL, du quartier de Dunkerque-Centre.

Grandir avec la Maison de quartier Maison de quartier Basse Ville

Les passerelles de la Maison de quartier Basse Ville jouent un rôle clé dans le développement des enfants et le soutien aux familles, en facilitant des transitions harmonieuses aux différentes étapes de la vie.

La Petite Vadrouille crée un lien entre la Halte-garderie et l'Accueil de Loisirs, permettant aux enfants de s'adapter à leur futur environnement par le biais d'animations. L'immersion à l'École Nita, avec des visites et des immersions en classe pour les enfants et leurs parents, prépare également les familles à la première scolarisation.

Le Pass ALJ quant à lui, est un dispositif qui aide les élèves de CM2 à passer en 6ème, favorisant leur autonomie et leur confiance à l'approche de l'adolescence. Enfin, la transition vers le Secteur Adultes-Familles assure un accompagnement cohérent des jeunes majeurs vers l'âge adulte, grâce à la collaboration entre les référents jeunesse et famille. Ainsi, les passerelles créent des connexions solides entre les différentes phases de la vie, reflétant notre engagement envers le bien-être des enfants et des familles.



Y'en a dans le caleçon Maison de quartier Soubise

Le projet "Y'en a dans le caleçon" est né de la déclinaison du projet BOUTIC au sein de la Maison de quartier Soubise. Un groupe d'habitantes, ayant des compétences dans la couture a souhaité développer un projet innovant et solidaire autour de la création d'une collection de caleçons.

Solidaire car très rapidement, le groupe a souhaité que les bénéfices obtenus grâce aux ventes de caleçons soient reversés à la recherche contre les cancers masculins. Il ne manquait plus qu'un titre accrocheur, un peu de matériel, beaucoup de récup' et de créativité et le projet a démarré. C'est ainsi que les premières créations ont été présentées lors des Gigapuces, puis lors de Tous Acteurs place Jean Bart et le carnet de commandes a commencé à se remplir.

Grâce au projet BOUTIC, le groupe a pu s'outiller de machines à coudre et à broder. Il a fallu se former à ces nouvelles technologies, tout cela dans une ambiance de franche camaraderie. Le mois de novembre, mois de la prévention autour des cancers masculins, a été l'occasion d'organiser un défilé "haute couture" au sein de la Maison de quartier, en utilisant la borne accueil comme podium. Cette soirée fut baptisée «l'Apéro Moustache.» Ce fut un véritable temps fort de l'année 2024, tant cet événement a marqué les spectateurs, les couturières, les mannequins d'un soir et les partenaires.



L'écho du large **Maison de quartier Timonerie**

Nouveauté de la saison estivale 2024, le 8 septembre, accompagnée par la Maison de quartier, la toute jeune association «La cellule» organise son tout premier festival rock : "l'écho du large."

Financé par un appel à projets culturels de la CUD à hauteur de 3000 euros, cette association, essentiellement composée de jeunes de 18 à 30 ans réunit, le temps d'un dimanche sur le parc urbain du grand large, un plateau de groupes rocks locaux ou régionaux qui amène un souffle nouveau dans la programmation du parc urbain et constitue une 1ère expérience réussie, malgré les conditions météo défavorables.



ANIMATION AU PARC ZIEGLER **Maison de quartier Glacis/Victoire**



Nous avons, depuis 3 ans, développé un certain nombre d'actions sur l'espace Ziegler sur le secteur de Malo les bains, limitrophe aux Glacis.

Une volonté de la municipalité, des habitants et de la Maison de quartier de gommer les "frontières" entre ces deux quartiers et qui coïncide avec le projet écoquartier et l'ouverture de cet espace naturel. Dans une logique partenariale très riche avec les deux Mairies de quartier, nous avons réalisé la chasse à l'oeuf, la villa hantée dans le cadre d'Halloween, l'animation de la rue Maurice Vincent, en voie verte. Ces rendez-vous, se sont construits avec une mobilisation très importante des bénévoles qui durant des semaines, se sont démenés pour apporter tous les ingrédients nécessaires à ces temps forts.



Beaucoup d'autres Dunkerquois issus d'autres quartiers, se sont également déplacés. Un véritable moment de partage, de fête, d'animation.

LES MERCREDIS INTERGÉNÉRATIONNELS

Maison de quartier Rosendaël Centre

Les enfants du Secteur Enfance de la Maison de quartier se sont réunis en collectif organisé plusieurs fois par an afin de réfléchir ensemble aux actions à mettre en place. Ils ont proposé des animations intergénérationnelles : un jeu musical, un atelier culinaire, une sortie à la ferme, de l'escrime, un atelier créatif.

Ces temps renforcent les liens entre les générations, encouragent la transmission des savoirs et permettent des moments de complicité au fur et à mesure des animations.

Cela permet de valoriser les idées et la créativité des enfants tout en enrichissant la vie des adultes et des seniors. Les enfants peuvent être eux-aussi les moteurs de lien.

NOËL POUR TOUS

Maison de quartier Tente Verte

La fête de Noël a été imaginée, préparée et réalisée par les habitants bénévoles, avec le soutien de l'équipe salariée et des animateurs vacataires. Cette journée festive a offert un programme riche en émotions et en partage.



Les festivités ont commencé avec une chorale réunissant enfants et adultes, qui ont chanté sous les fenêtres des habitants, apportant chaleur et réconfort, notamment aux personnes âgées isolées. Sourires, rires et larmes de joie ont marqué ce beau moment de solidarité.

La journée s'est poursuivie avec un spectacle des enfants du centre de loisirs, suivi d'un goûter d'antan préparé par les bénévoles puis d'un spectacle de magie captivant. Pour clôturer, un buffet dinatoire, préparé également avec soin par des habitantes bénévoles.

LES APÉRO'MÉRIDIEN

Maison de quartier Méridien

C'est devant les écoles que la Maison de quartier va à la rencontre des habitants, et plus particulièrement des familles, grâce aux Apéro'Méridien.

En réalité, il s'agit plutôt d'un moment goûter : l'équipe se rend, six fois par an, devant les écoles Kléber/Perrault et de la Mer/Malot, armée de quelques gourmandises à partager.

Ces rendez-vous sont l'occasion de rencontrer enfants et parents, de distribuer des informations sur les vacances, la fête de quartier ou encore de proposer des goûters-découverte dans le cadre du programme Tout Malo Cuisine.

Un beau moment d'échange, qui permet à la Maison de quartier de se faire connaître en dehors de ses murs, de tisser des liens de proximité et de faire rayonner ses actions au cœur de son îlot de vie.

VIE ASSOCIATIVE



LE BÉNÉVOL'TOUR

Chaque mois, le collectif propose un parcours secret durant lequel les participants partent à la découverte d'une maison de quartier.

Cette action est ouverte à toutes et tous, sans condition d'adhésion. Une belle façon de mettre en lumière les activités proposées en maison de quartier et la richesse de l'engagement de leurs bénévoles.

50 bénévoles ont participé à l'aventure du Bénévol'Tour en 2024.

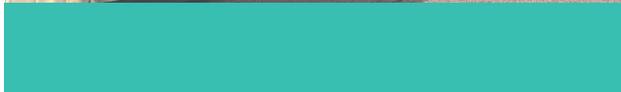
PETITE ENFANCE

FESTIVAL MÔMES Z'ÉMERVEILLES Une deuxième édition haute en couleurs

Depuis 2023, notre Association a engagé une dynamique forte pour **renforcer la visibilité de ses actions Petite Enfance auprès du grand public** et mettre en lumière tout le travail réalisé dans les structures d'accueil du jeune enfant, crèches et haltes-garderies.

Afin de rythmer l'année et diversifier les formes d'engagement, le pôle Petite Enfance a choisi une alternance annuelle :

- > **Une année sur deux**, quatre semaines thématiques sont organisées dans chaque établissement autour du **goût, de la parentalité, des écogestes et de la petite enfance**.
- > **L'autre année**, place au Festival « **Mômes Z'émerveilles** », temps fort ouvert à tous, sur l'espace public, mobilisant l'ensemble des professionnel(le)s.



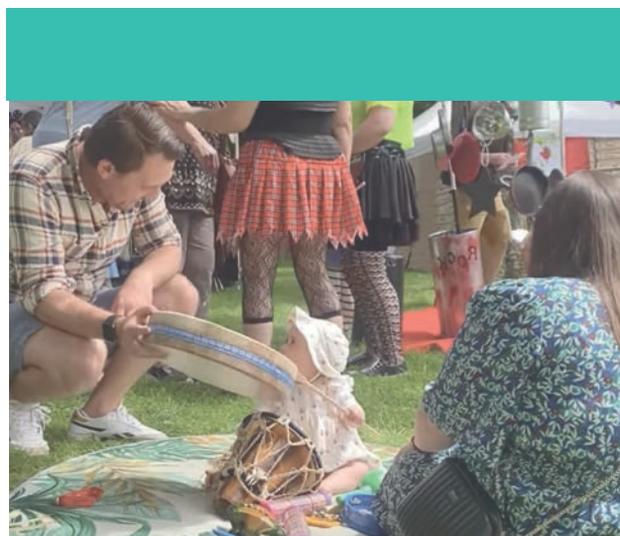
Retour sur la 2ème édition du festival « Mômes Z'émerveilles »

Le 29 juin 2024, le parc du Château Coquelle s'est transformé en un véritable carrefour culturel et festif. Co-construit avec l'équipe du Château et sous l'impulsion de la conteuse **Évelyne Caloone**, artiste en résidence, le thème "**Voyage autour du monde**" a fédéré les équipes tout au long de l'année.

La préparation a été l'occasion d'un travail de sensibilisation auprès des enfants et des familles : ateliers contes, fabrication de décors, moments partagés ont jalonné les mois précédant l'événement.

Le jour J, le public a pu découvrir :

- > Des **villages colorés**, décorés aux couleurs des 5 continents ;
- > Une **parade en déambulation**, haute en rythme et en costumes ;
- > Des **ateliers variés** (éveil musical, fabrication d'objets, découvertes sensorielles...) ;
- > Des **animations artistiques** : danses, contes ;
- > Un **espace "pause famille"**, animé par l'équipe du Lieu Accueil Enfants Parents « Dans ma cabane » ;
- > Un **bal festif de clôture**, dans une ambiance chaleureuse.



Plus de **350 enfants accompagnés de leurs parents** ont répondu présents, encadrés par **60 professionnelles mobilisées** issus des crèches, haltes-garderies et quelques maisons de quartier.

Le bilan de cette édition permet déjà de tracer les grandes lignes de la prochaine, prévue en 2026. Parmi les pistes envisagées :

- > Repenser le **clap de fin**, avec une vraie cérémonie de clôture ;
- > Élargir l'espace jusqu'au Château pour une **fluidifier la circulation**
- > **Proposer** la déambulation de personnages (magiciens, chanteurs...)
- > Explorer de **nouveaux univers** : cirque, cinéma, contes...

Enfin, une **collaboration renforcée avec les maisons de quartier** est également à l'étude, pour enrichir encore l'offre proposée aux familles lors de cette journée.



+ de 428 500 Heures
d'accueil dans nos crèches et haltes-garderies

+ de 750
enfants accueillis dans nos crèches

LA CRÈCHE DU JEU DE MAIL LABELLISÉE «AVIP» un levier pour l'insertion professionnelle



Face aux défis que représentent la pauvreté et l'exclusion, notre Association continue de se mobiliser pour faciliter l'accès à l'emploi des parents de jeunes enfants.

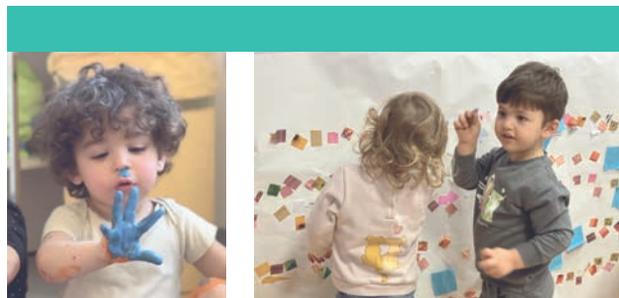
En septembre 2024, la **crèche du Jeu de Mail** a été **labellisée Crèche à Vocation d'Insertion Professionnelle (AVIP)**, rejoignant ainsi un dispositif national soutenu par l'État, la CNAF et France Travail. Un engagement fort pour accompagner les familles les plus fragiles.

Un dispositif qui répond à une réalité sociale

Pour de nombreuses familles, la garde d'enfants constitue un **frein majeur à la reprise d'emploi**. Le label AVIP vise à lever cet obstacle en réservant **au moins 20 % des places** d'accueil à des enfants dont les parents sont engagés dans un **parcours d'insertion professionnelle**.

Ce partenariat repose sur un **engagement réciproque** :

- > Les parents doivent mener une **démarche active de recherche d'emploi** avec l'appui d'un référent France Travail.
- > La crèche s'engage à accueillir l'enfant **au minimum 10 heures par semaine**, avec une flexibilité en cas de reprise d'activité ou de formation.
A l'issue de la contractualisation, l'engagement pour la crèche consiste à poursuivre un accompagnement de la famille pour :
 - > Trouver une place d'accueil pérenne lorsqu'il retrouve un emploi (dans le réseau des crèches A TES COTES ou en lien avec le Relais Petite Enfance)
 - > Maintenir un suivi éducatif et social dans le cadre des services ou activités de la crèche.



Une première mise en œuvre prometteuse

La crèche du Jeu de Mail est **la seule structure labellisée AVIP sur la Flandre intérieure et maritime**, avec 4 places réservées à des familles monoparentales issues des quartiers prioritaires

De septembre 2024 à février 2025, **3 088 heures d'accueil ont été effectuées**.

Ces places ont bénéficié à des familles engagées dans des **formations ou service civique**.

Le travail mené sur le terrain repose sur une **écoute attentive**, une **souplesse d'organisation** et un **suivi administratif rigoureux**.



Dans une perspective d'amélioration continue, il convient dans les mois à venir de :

- > rendre plus flexible l'organisation interne de la crèche (repas, plannings...) pour tenir compte de l'urgence des démarrages des parcours
- > Renforcer l'accompagnement humain des familles concernées,
- > Fluidifier les échanges d'information avec France Travail.

Grâce au soutien financier de la CAF et de la Ville, l'équipe de la crèche a bénéficié de 14h/ semaine pour coordonner et adapter ce dispositif progressivement aux besoins des familles et des équipes.

LES SERVICES SUPPORTS EN SOUTIEN À L'ACTIVITÉ

RESSOURCES HUMAINES

+ de 700
Animateurs recrutés pour les accueil de loisirs

L'année 2024 a été une année marquée par d'importantes évolutions liées à la réglementation et à des évolutions technologiques.

Nouveautés conventionnelles

> Nouvelle grille de classification

Dans le cadre de l'évolution de la Convention Collective, le travail mené en 2023 avec les organisations syndicales a conduit à l'**application de la nouvelle grille de classification** au 1er janvier 2024 s'appuyant sur un salaire socle commun à tous, un pourcentage d'ancienneté acquis tous les ans et une pesée de poste définie pour une même fonction.

> Nouveau système d'évaluation

Ce changement de grille de classification s'est accompagné de l'instauration d'un **nouveau système d'entretien annuel d'évaluation**. Ce système d'évaluation est basé sur l'**acquisition de compétences** définie par métier à partir d'objectifs. Un objectif associatif est fixé pour un métier défini et deux objectifs sont définis en fonction du projet de l'équipement. Cet objectif associatif par métier affiche une volonté d'unité de fonctionnement au sein d'un même corps de métier sur une compétence ciblée. A ce système d'évaluation vient s'ajouter un octroi de points sur les formations suivies par le salarié.

Développement de l'apprentissage et renforcement de la formation

L'Association a poursuivi un effort significatif en matière de **formation professionnelle**, avec une orientation marquée vers le **développement de l'apprentissage**. 15 contrats d'apprentissage ont été accueillis sur des diplômes d'auxiliaires de puériculture, des diplômes de l'animation ou encore sur un Master Communication.

Par ailleurs, les actions de formation continue ont été multipliées pour accompagner les montées en compétence et répondre aux évolutions des métiers. **5368 heures de formation** ont été déployées sur cette année 2024. Parmi eux, la mise en place de supervisions par les référents jeunesse et directrices de crèches

Un dialogue social soutenu et constructif

L'année 2024 a été marquée par plusieurs séances de travail avec les organisations syndicales dans le cadre de la **Négociation Annuelle Obligatoire**. Dans un contexte financier incertain et tendu, les instances de gouvernance, la direction générale et les organisations syndicales ont réussi à trouver des dispositions permettant, de pouvoir tout de même agir sur les rémunérations des bas salaires et le personnel petite enfance, priorités exprimées par toutes les parties.

> Nouvel accord d'entreprise pour les assistantes maternelles

Une attention particulière a été portée à l'adaptation du cadre conventionnel des assistantes maternelles. Dans le cadre de la négociation annuelle obligatoire, nous avons donc, avec les organisations syndicales, adapté notre accord d'entreprise avec les dispositions de l'accord national. Les deux grandes modifications de cet accord portent sur un alignement sur **le nombre de jours de congés** équivalent aux salariés émargeant sur la convention collective ALISFA ainsi que **l'indexation de leur taux horaire sur le salaire socle ALISFA** (et non plus sur le SMIC) avec par conséquent une évolution du taux horaire sur les trois années à venir.

> Prime de partage de la valeur

Un accord a été trouvé sur l'attribution d'une **prime de partage de la valeur pour les auxiliaires de puériculture et les accompagnatrices petite enfance**. Cette mesure reflète la reconnaissance de l'investissement des professionnelles de la petite enfance.



Modernisation des outils RH logiciel SILAE et coffre-fort numérique

Dans une optique de modernisation et de simplification des processus, le logiciel de paie **SILAE** a été déployé au 1er janvier 2024. Il permet une simplification de la réalisation de la paye et une fiabilité renforcée des traitements. Parallèlement, chaque salarié-e bénéficie désormais d'un **coffre-fort numérique personnel**, garantissant un accès sécurisé et dématérialisé à ses documents administratifs.

Le Focus RH

Afin de renforcer la communication vis à vis des salariés, les services RH et Communication ont lancé en 2024 un journal interne RH : le focus RH. Diffusé de manière mensuelle, il informe les salarié-e-s sur les actualités RH, les nouveaux recrutés, les nouveautés réglementaires... Ce nouvel outil contribue à donner un même niveau d'information à tous sur les sujets RH qui rythment la vie de l'association.

LE FOCUS
des Ressources Humaines

SEPT. 2024 | NUMERO #01

Grâce à votre régime de prévoyance, vous pouvez bénéficier d'aides complémentaires

HOSPITALISATION
Aide financière de 700 € sur une hospitalisation de minimum 3 jours.

Conditions :

- Être salarié(e) dans l'association assurée en prévoyance ou bénéficiaire de la portabilité des droits
- Avoir un revenu fiscal de référence de 23 000 € maximum par part fiscale
- Vérifier le nombre de jours hospitalisés sur l'attestation de l'hôpital (minimum 3 jours pour bénéficier de la prestation)
- Ne pas avoir déjà perçu cette prestation pour le même motif

MALADIE GRAVE
Aide financière de 1 500 € si vous êtes atteint d'une affection longue durée exonérante.

Conditions :

- Être salarié(e) dans l'association assurée en santé ou bénéficiaire de la portabilité des droits
- Avoir un revenu fiscal de référence de 23 000 € maximum par part fiscale
- Vérifier le nombre de jours hospitalisés sur l'attestation de l'hôpital (minimum 3 jours pour bénéficier de la prestation)
- Ne pas avoir déjà perçu cette prestation pour le même motif

SALARIE AIDANT
Aide financière de 2 000 € si vous êtes aidant d'un proche dépendant et pris en charge d'un conjoint malade ou d'un parent dépendant.

Conditions :

- Être salarié(e) dans l'entreprise ayant souscrit le contrat prévoyance négocié par la branche ou bénéficiaire de la portabilité des droits
- Avoir un revenu fiscal de référence de 23 000 € maximum par part fiscale
- Justifier la lien de parenté
- Justifier la situation d'aidant familial
- Ne pas avoir déjà perçu cette prestation pour le même motif

VAE (Validation des Acquis de l'Expérience)
Transformez votre expérience en diplôme grâce à la VAE.

Une nouvelle démarche plus rapide et respectueuse de la VAE peut vous permettre d'obtenir la reconnaissance et la valorisation de vos compétences pour les diplômes suivants :

- Diplôme d'Etat Educateur Jeunes Enfants (DEEJE)
- Diplôme d'Etat d'Auxiliaire de puériculture (DEAPP)
- Certificat d'aptitude aux fonctions d'encadrement et de responsable d'unité d'intervention sociale (CAFESUIS)
- RUT carrières sociales : coordination et gestion des établissements et services sanitaires et sociaux (RCS)

Avantages :

- Accompagnement du début à la fin
- Facilités administratives dans la préparation du dossier
- Prix rapide

Une réunion d'information sur ce dispositif sera donnée par VDB Conseil le mardi 15 octobre 2024 à 17h00 au siège

HANDICAP
Aide financière de 1 000 € si vous êtes dans une situation de handicap et bénéficiez de la reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé au sens de la MDPH (Maison Départementale des Personnes Handicapées).

Condition :

- Être salarié(e) dans l'association assurée en prévoyance ou bénéficiaire de la portabilité des droits
- Avoir un revenu fiscal de référence inférieur ou égale à 23 000 € par part fiscale
- Attestation reconnaissance du statut de travailleur handicapé
- Ne pas avoir déjà perçu cette prestation pour le même motif, celle-ci devant être perçue une seule fois par salarié ou enfants concernés

COMMUNICATION

En 2024, le service communication a joué un rôle essentiel au sein de l'association À Tes Côtés. En lien étroit avec les équipes, il a assuré un appui transversal, soutenu la visibilité des projets et renforcé les liens avec les partenaires et les habitants.

Communication événementielle

Plusieurs temps forts ont été soutenu par le service. Parmi eux, le festival "Mômes Z'émervailles" ou encore la Color Run Solidaire. Co-construit avec des jeunes de Petite-Synthe, cet événement a été soutenu par une stratégie globale et innovante, avec une captation par drone qui a contribué à la valorisation de cette première édition de plus de 200 participants. La semaine de la famille pour laquelle un programme complet a été conçu pour regrouper toutes les actions portées par À Tes Côtés.

Création d'identités visuelles et de supports professionnels

Le service a accompagné plusieurs projets par la création d'identités fortes. Le Pop Lab, fab lab mobile, s'est doté d'un isotype et de supports personnalisables adaptés aux maisons de quartier. Le Petit marché des engagé-e-s a bénéficié d'un logo et d'un roll-up pour structurer sa communication. Quant au Bénévol'tour, il a permis de valoriser l'engagement des bénévoles avec la création d'un visuel apposé sur un sac à dos, remis en reconnaissance de leur implication.

Par ailleurs, le service a assuré la réalisation des supports récurrents comme les agendas et plaquettes, tout en déployant de nouvelles signalétiques modernes pour les événements.

Relations presse, communication numérique et interne

Animation des réseaux sociaux, relai des actions de terrain par des visuels, des publications ciblées et des vidéos... Le service a également accompagné les Maisons de quartier lors des événements associatifs en remplaçant directement les bandeaux signalétiques pour garantir une cohérence visuelle.

En parallèle, la relation presse a été renforcée avec la rédaction de communiqués et la coordination avec les médias locaux pour valoriser les temps forts.





SYSTEMES D'INFORMATIONS (SI)

Au cours de l'année 2024 le service informatique a traité plus de 500 interventions (demandes et incidents) au quotidien. En complément de cette activité récurrente, plusieurs projets ont été engagés afin de continuer moderniser et sécuriser nos outils informatiques.

- > Une nouvelle version de la charte informatique a été diffusée à l'ensemble des salariés.
- > Une procédure de gestion des entrées / sorties collaborateur a été implémentée avec le service RH afin de sécuriser les accès au S.I.
- > Un nouveau réseau informatique a été implémenté afin de sécuriser les connexions à internet et de fluidifier les connexions inter-sites.
- > Une nouvelle solution de téléphonie a été mise en service.
- > Le wifi interne et grand public a été mis en place dans tous les sites.
- > Environ 50 ordinateurs portables et la flotte de 60 téléphones mobiles ont été renouvelés.

Le principe de l'agenda électronique partagé a été mis à disposition de chaque utilisateur de la messagerie électronique.

FINANCES

Le service financier a été partie prenante dans le déploiement du nouveau système d'inscription en ligne, iNoé. Intégré au groupe projet, l'équipe a été en appui des expérimentations d'inscriptions aux petites vacances de printemps sur 2 sites tests, puis pour les inscriptions estivales, pour ensuite laisser progressivement les structures intégrer les autres activités. De plus, soucieux des contraintes financières et de la réforme 2026 à venir, obligeant à termes l'émission et la réception des factures électroniques, la Direction Financière a initié une réflexion organisationnelle et technique.

Ainsi, une prospection en lien avec le projet de modernisation du Système d'Information a été lancée afin d'identifier l'outil comptable et financier le plus optimal.

En fin d'année, pour accompagner la montée en compétence souhaitée des assistantes comptables, le cabinet KPMG a initié le service aux bases du contrôle de gestion associatif. Dans l'optique de faire évoluer progressivement les fonctions financières en 2025, en lien avec le déploiement d'un progiciel intégré, et permettre à terme de renforcer le pilotage financier de l'Association.

Une réflexion sur l'optimisation des achats a également été engagée dans ce cadre.

Par ailleurs, le service financier a été fortement mobilisé dans la réponse aux différents contrôles financiers qui ont été engagés vis à vis de l'association.

SERVICE MAINTENANCE

Que cela soit dans le secteur de la petite enfance ou vie de quartier, le service maintenance a multiplié en 2024 les interventions tant courantes que d'amélioration du patrimoine occupé, en tant que locataire.

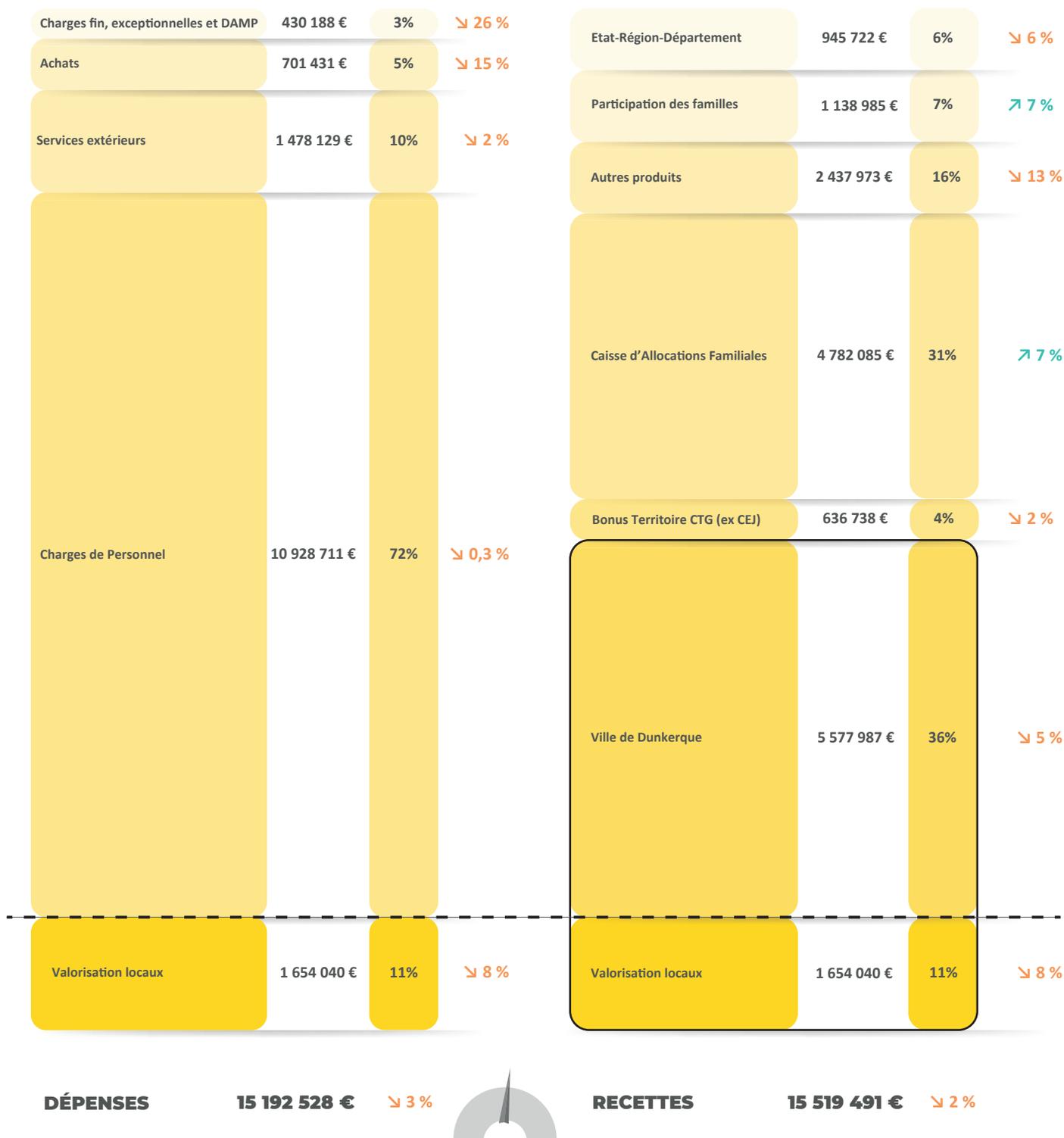
Au titre de la DSP petite enfance, 202 interventions ont été réalisées dont 42.5% en interne par l'agent de maintenance.

Au titre de la vie de quartier, l'association continue sa politique de modernisation des éclairages intérieurs (LED) dans un souci écologique et économique.

Afin de mieux suivre et anticiper l'ensemble de ces interventions de manière partagée avec les responsables de structure, le service a formalisé en 2024 des procédures et circuits permettant le déploiement d'un outil numérique de suivi des interventions (GLPI).

COMPTES ANNUELS 2024

↗ X % ↘ Y% (Représentation de l'Évolution par rapport à 2023)



Les comptes 2024 ont présenté un excédent de : **+ 326 963 €**

COMPTES ANNUELS 2024

2024 souligne la poursuite de la mobilisation des leviers d'économies face aux incertitudes conjoncturelles. L'Exercice Comptable 2024 se solde par un excédent à hauteur 326 963 € représentant 2 % du compte d'exploitation. Ce résultat est la résultante d'une bonne maîtrise de la masse salariale, de la baisse du coût de l'énergie, couplé à une stabilité des financements et à des éléments exceptionnels. En effet, les dépenses de personnel (poste de dépenses majoritaire 80%) ont été contenues au même niveau que 2023, malgré la nouvelle classification entrée en vigueur au 1er janvier 2024 et l'application des évolutions de la convention collective.

Parmi les leviers mis en œuvre :

- > Des non-remplacements systématiques d'absence (fonctions support siège).
- > Une étude prioritaire des redéploiements internes possibles sur les postes vacants.
- > Un pilotage fin des besoins de recrutement pour les accueils de loisirs, au plus près des effectifs présents.

De plus, **le résultat est majoritairement lié à des événements exceptionnels, propres à chaque secteur d'activité et pour certains, communs aux deux secteurs :**

- > Coté Vie de quartier, le résultat est de 249 866 euros. Les principaux événements sont :
 - Des recettes exceptionnelles perçues au titre de la fermeture de la maison de quartier de l'île Jeanty en 2023
 - Des décalages d'investissements au titre de la modernisation du système d'informations de l'association
- > Coté DSP Petite enfance, le résultat est de 77 097 euros. Les principaux événements sont :
 - Soutien financier exceptionnel de la CAF au titre de la modernisation des établissements d'accueil des jeunes enfants pour le logiciel d'inscription en ligne (prise en charge à hauteur de 80%)
 - Un niveau d'activité soutenu établi à 93% (contre un niveau habituel d'environ 85%)

D'autres recettes ou non dépenses exceptionnelles sont partagées sur les deux secteurs

- > Des vacances de postes (dont le poste de directeur général vacant 10 mois en 2024)
- > Les marchés financiers porteurs, au titre des placements de trésorerie pour gérer les variations de décaissement en lien avec les calendriers de versement des financeurs

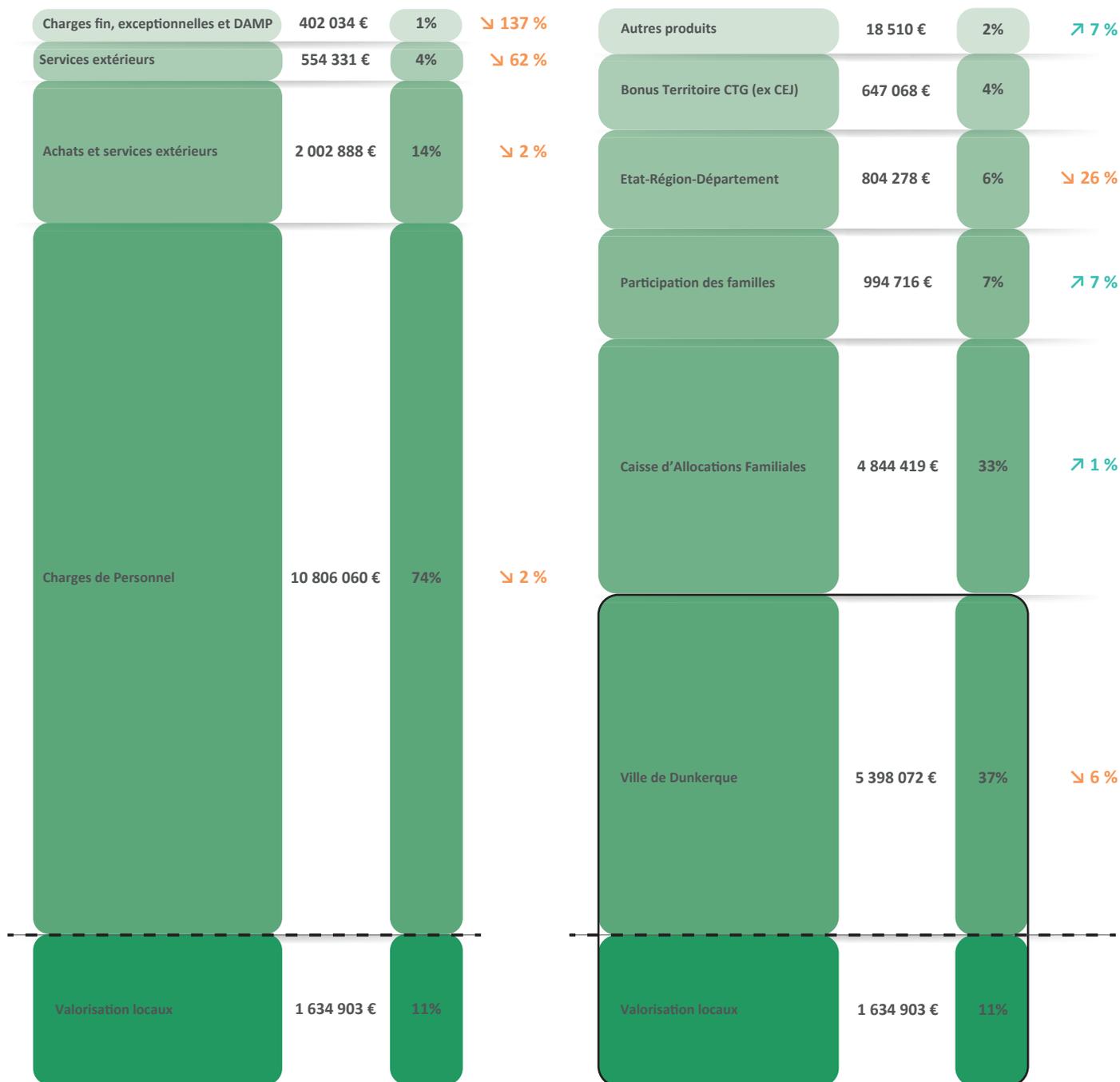
Résultat +326 963 €
Soit **2%** du budget

47 %
Financement Ville de Dunkerque
Subventions + locaux + personnel mis à disposition

Réserves ≈1,5 mois
de fonctionnement

BUDGET PRÉVISIONNEL 2025

↗ X % ↘ Y% (Représentation de l'Évolution par rapport à 2024)



DÉPENSES

14 584 582 € ↘ 3 %



RECETTES

14 584 582 € ↘ 3 %

BUDGET PRÉVISIONNEL 2025

Le budget prévisionnel 2025 est en corrélation avec le contexte financier contraint de nos partenaires.

Côté dépenses, en comparaison avec 2024, la baisse budgétaire en complément des mesures de maîtrise des dépenses déjà mises en œuvre, est principalement liée à l'évolution du périmètre d'activité de l'association avec :

- > l'arrêt du projet centres sociaux connectés
- > la clarification en cours du rôle d'accompagnement des associations dans le cadre du projet associatif, en lien avec la mise en place de la Bourse aux Associations.

Dans le même temps, l'association propose des actions volontaristes notamment en matière de GPEC, en maintenant sa politique d'apprentissage prioritairement dans le secteur de la petite enfance, en dépit du désengagement financier de l'Etat ou encore l'évolution du budget de base d'activités pour les centres de loisirs dans une optique d'amélioration des projets pédagogiques.

Côté recettes, les partenaires historiques maintiennent globalement leurs financements vis-à-vis de l'association. Compte tenu de l'effort demandé aux collectivités territoriales pour le redressement des finances publiques qui pèse fortement le budget de la Ville de Dunkerque, celle-ci a par voie de conséquence dû réduire de 2% sa subvention à notre association, à isopérimètre.

Parmi les mesures d'effort mises en place par la structure pour tenir compte de cette évolution

- > une réduction du recours aux prestations extérieures (par exemple, nombre / jours accompagnement Système d'Information)
- > un calibrage ajusté de l'offre de services au plus proche des besoins



2024 : QUELQUES CHIFFRES

LES RESSOURCES HUMAINES

260 Salariés



39 → 15 %



221 → 85%



Crèches



Maisons de quartier

*ETP : équivalent temps plein

LES BÉNÉVOLES



137 d'instances



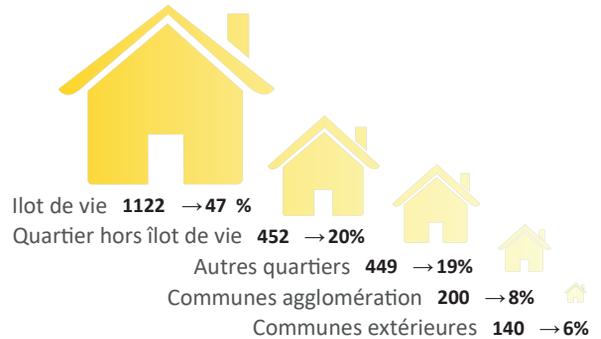
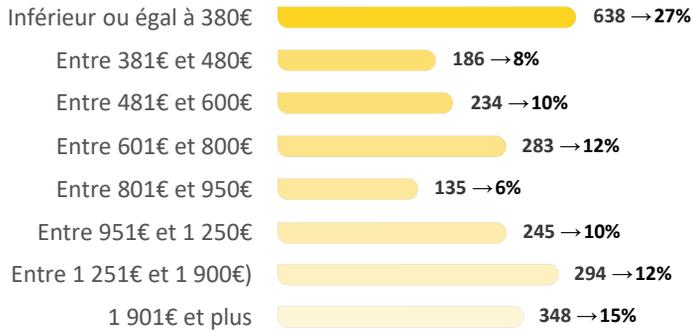
316 d'activités
valorisé à 318 934 €
(24 272 heures)

453 Bénévoles

7 809 HABITANTS Adhérents

PÔLE VIE DE QUARTIER

Répartition des familles en fonction du quotient familial et des lieux de résidence



LES ACTIVITÉS

La Petite Enfance

- > Crèche Familiale et crèches collectives
750 enfants
- > Les Haltes-garderies
206 enfants
- > Lieu d'Accueil Enfants Parents « Dans ma cabane »
168 familles, 214 enfants, 173 seances (519h d'ouverture)

L'Enfance 3/11 ans

- > Les Accueils de loisirs du mercredi
576 enfants
- > Les Accueils de loisirs petites vacances
1229 enfants
- > Les Accueils de loisirs Été
2737 enfants

Les Jeunes 11/17 ans

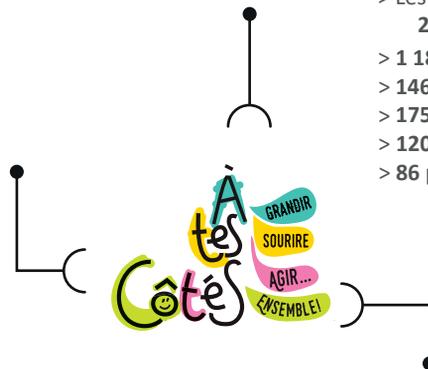
- > Les Accueils de loisirs du mercredi
113 jeunes
- > Les Accueils de loisirs petites vacances
275 jeunes
- > Les Accueils de loisirs Été
219 jeunes
- > Quartier Jeunes (hors ALJ)
1124 jeunes

La Vie de quartier

- > Accompagnement numérique France Services
1 825 habitants
- > Les actions adultes
1 718 personnes
- > Les actions en familles
2 891 familles
- > **1 180 Ateliers**
- > **146 Permanences sociales**
- > **175 Associations accueillies**
- > **120 Événements**
- > **86 participations à des événements extérieurs**

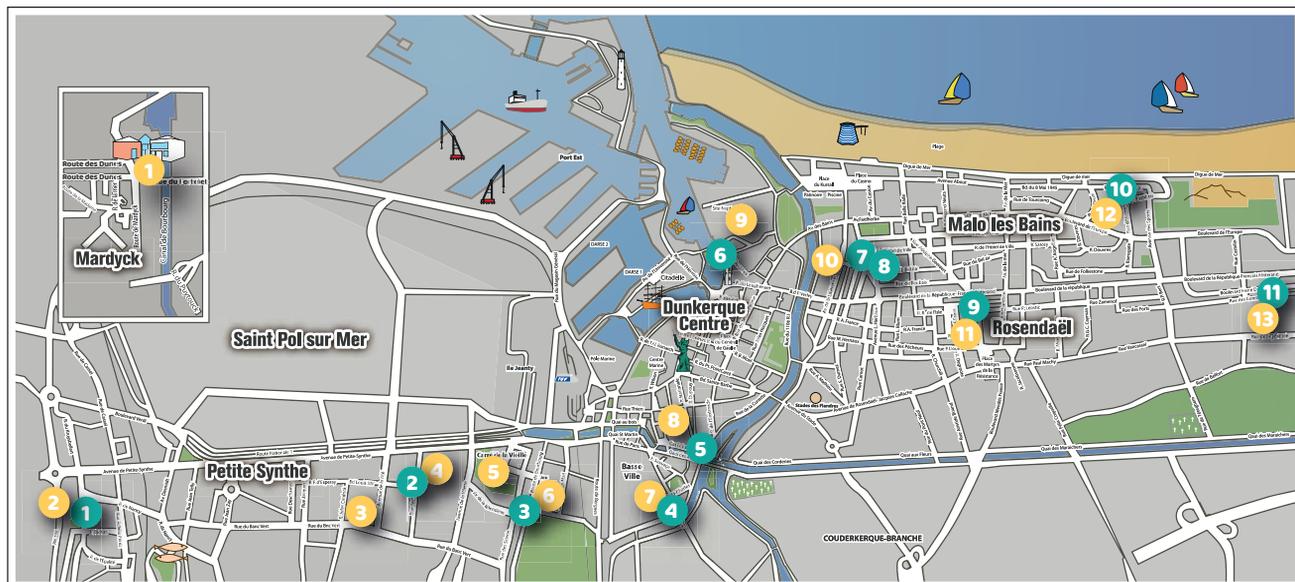
La Vie Associative

- > **131 Associations accompagnées**
- > **18 Ateliers collectifs**
- > **8 CREAP (Création Premier Emploi)**
- > **432 fiches de paie**



*séniors : + de 60 ans

NOS STRUCTURES D'ACCUEIL



SIÈGE ADMINISTRATIF

- 6** Jeu de Mail - 03 28 59 69 00
50 rue du Jeu de Mail

PETITE ENFANCE

- 1** HG Pasteur - 03 28 59 69 06
4 rue de l'Egalité
- 2** Crèche du Banc Vert - 03 28 59 69 14
12 rue de la Ferme
- 3** Crèche du Jeu de Mail - 03 28 59 69 09
50 rue du Jeu de Mail
- 4** HG Basse Ville - 03 28 59 69 24
49 rue de la Paix
- 5** Crèche Soubise - 03 28 59 69 30
1 rue de l'Esplanade
- 6** Crèche du Grand Large - 03 28 59 69 41
69 rue Degans
- 7** Crèche des Glacis - 03 28 59 69 35
1 rue du Jaguar
- 8** HG Rosendaël Centre - 03 28 59 69 47
Square George Vigoureux
- 9** Crèche Familiale - 03 28 59 69 37
181 rue de Cambrai
- 10** Crèche de la Tente Verte - 03 28 59 69 45
3 cœur de la Tente Verte

VIE DE QUARTIER

- 1** Mardyck - 03 28 59 69 55
Place du village de Mardyck
- 2** Pasteur - 03 28 59 69 06
4 rue de l'Egalité
- 3** Pont Loby - 03 28 59 69 10
1602 rue du Banc Vert
- 4** L'Alliance - 03 28 59 69 12
51 rue René Verheecke
- 5** Carré de la Vieille - 03 28 59 69 18
rue du 11 Novembre
- 6** Jeu de Mail - 03 28 59 69 08
50 rue du Jeu de Mail
- 7** Basse Ville - 03 28 59 69 24
49 rue de la Paix
- 8** Soubise - 03 28 59 69 26
36 rue de Soubise
- 9** La Timonerie - 03 28 59 69 39
550 rue André Malraux
- 10** Glacis/Victoire - 03 28 59 69 32
8 rue de l'Adroit
- 11** Rosendaël Centre - 03 28 59 69 47
Square Georges Vigoureux
- 12** Méridien - 03 28 59 69 51
181 rue de Cambrai
- 13** Tente Verte - 03 28 59 69 43
2 cœur de la Tente Verte

*HG : Halte-Garderie